

Nuestro objetivo principal es ofrecer a los clientes unos servicios de la máxima CALIDAD, de acuerdo con las necesidades y exigencias reflejadas en los contratos correspondientes y considerando la SEGURIDAD Y SALUD LABORAL, el MEDIO AMBIENTE y la GESTIÓN ENERGÉTICA componentes fundamentales de la actividad diaria de nuestros servicios y productos.

Para conseguirlo, contamos con los recursos necesarios para cada uno de los trabajos que realizamos.

Los principios de nuestra política se basan en los siguientes compromisos:

- ✓ Cumplir todos los requisitos de nuestros clientes y los requisitos legales y reglamentarios.
- ✓ Incrementar y consolidar la innovación en un entorno de mejora continua a través de la formación y la incorporación de tecnología.
- ✓ Mejora continua del desempeño ambiental y energético, promoviendo un uso sostenible de los recursos.
- ✓ Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión buscando la satisfacción de todas nuestras partes interesadas.
- ✓ Asegurar la disponibilidad de la información y los recursos necesarios para lograr los objetivos y metas energéticas
- ✓ Fomentar la información, formación, sensibilización y motivación de nuestro personal.
- ✓ Eliminar los peligros y reducir los riesgos laborales, así como los daños que se producen.
- ✓ Consultar y hacer partícipes a los trabajadores o a sus representantes de la evolución del sistema integrado de gestión. Facilitar los mecanismos necesarios para su participación en el desarrollo, planificación e implementación de las acciones necesarias para la mejora del sistema.
- ✓ Tener presente siempre las condiciones más adecuadas para prevenir, reducir y siempre que sea posible, eliminar la contaminación del medio ambiente, los accidentes y las enfermedades profesionales de nuestros trabajadores.
- ✓ Proteger el medio ambiente, la biodiversidad y los ecosistemas cuando esté a nuestro alcance.
- ✓ Tener en cuenta la eficiencia energética en las actividades de diseño y en las adquisiciones de productos y servicios.
- ✓ Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
- ✓ Exigir el mismo rigor a proveedores y contratistas en materia de seguridad, calidad y medio ambiente, en base al criterio de tolerancia cero en caso de infracción de normas internas o externas.

Esta Dirección se compromete a ejercer el liderazgo necesario para impulsar, implantar, desarrollar, mantener y revisar esta política y los objetivos y metas aprobados anualmente. Se anima al cuadro de mando y a todos los empleados a ejercer una colaboración entusiasta y responsable, que nos permita llevar, todos juntos, este compromiso hacia el mejor de los resultados.

El agradecimiento anticipado por el esfuerzo y el apoyo a esta política.

**Sr. Luis Álvarez**  
**Director Unidad Mantenimiento y Servicios**



COMSA SERVICE FM, SAU  
Por Poderes